

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA  
FONSECA  
DIREÇÃO GERAL (DIREG)  
OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA (OUVIT)

RELATÓRIO ANUAL DE MONITORAMENTO DA LEI DE  
ACESSO À INFORMAÇÃO E DO CUMPRIMENTO DO PLANO  
DE DADOS ABERTOS

Rio de Janeiro - RJ  
Janeiro de 2022

## Introdução

Trata-se de relatório de monitoramento do cumprimento da Lei de Acesso à Informação.

O presente relatório é de responsabilidade da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação, prevista no art. 14 da Lei 12.527/1, designado pela Portaria nº 1.132/2020-DIREG, de 14 de outubro de 2020. O propósito do relatório é atender às exigências contidas nos seguintes dispositivos normativos:

- a) Decreto 7724/12 - art. 67, inciso II
- b) Decreto 8.777/16 - art. 5º, § 4º, IV
- c) Resolução CG-INDA 3/2017 - art. 14, IV

## Indicadores de Acesso à Informação

Atento às mudanças sociais, mediante a pandemia enfrentada, especialmente à marca de celeridade, típica de uma sociedade hiperconectada, em 2020, o CEFET-RJ implantou à política de respostas em menor tempo possível. Isto significa que, sem descuidar da qualidade, foi priorizada a prestação efetiva e rápida do serviço, o que gerou resultados positivos nos tempos médios de respostas dos pedidos de acesso à informação, em comparação aos dois anos, como demonstrado na tabela abaixo:

<b>Indicador</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação (em dias corridos)	16,67	12,29
Quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos	113	55

Em 2021, investiu-se no aumento da transparência, através da disponibilização das informações no site da Instituição, que pode ser percebida nos indicadores da transparência ativa que aumentaram significativamente (26,6%) de 2020 para 2021, impactando positivamente no acesso à informação, facilmente percebido na diminuição de manifestações SIC, 49%.

Para fins de referência, na comparação dos indicadores, utiliza-se a média do Poder Executivo Federal, no mesmo período, para os dois tipos de demanda, conforme é possível visualizar abaixo:

<b>Sistema</b>	<b>Valor do CEFET-RJ em 2021</b>	<b>Valor médio do Poder executivo federal em 2021</b>
Tempo de resposta dos pedidos de acesso à informação (em dias)	12,29	12,23
Valor médio da satisfação dos usuários do SIC para a pergunta "A resposta fornecida foi de fácil compreensão? (Escala de 1 a 5)	4,0	4,13
Valor médio da satisfação dos usuários do SIC para a pergunta "A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido? (Escala de 1 a 5)	4,0	3,86
Tempo médio (em dias) de atraso nas respostas aos pedidos de acesso à informação	1,82	2,78
Tempo médio (em dias) nos recursos aos pedidos de acesso à informação	5,67	6,9
Cumprimento dos itens de transparência ativa (%)	83,67	65,48
Percentual de respostas de pedidos com acesso concedido	55,6	55,6
Percentual de bases de dados abertos com publicação atrasada	50	35,5
Preservação da Identidade (%)	96,36	66,84

Fonte: elaboração própria com uso dos dados disponíveis nos Painéis da CGU, referentes aos pedidos de acesso à informação realizados entre 01/01/2021 e 31/12/2021. Disponível em <http://paineis.cgu.gov.br/>.

Observa-se que o CEFET-RJ vem proporcionando aos seus usuários, em 2021, uma resposta tão rápida quanto a média brasileira, e mais rápida quanto a oferecida no ano anterior.

Em relação a satisfação dos solicitantes, o CEFET-RJ, também está bem conceituado, em todos os critérios avaliados, chamando atenção a evolução de melhoria de um ano para o outro, que reflete o trabalho da equipe de governança (OUVIT, DIGES e DTINF) que não mede esforços em buscar informações para disponibilizá-la em tempo célere para a comunidade de forma transparente.

Tais resultados foram obtidos a partir de três ações principais:

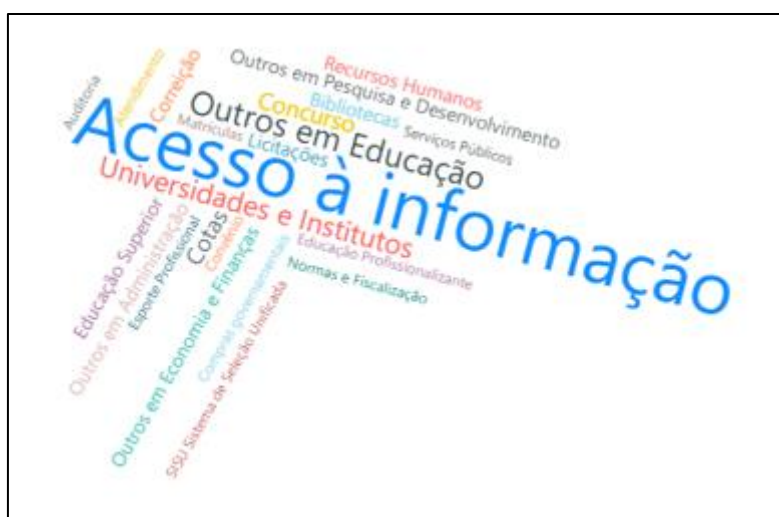
1) Prioritariamente, o próprio SIC responde às manifestações utilizando-se de consultas aos sistemas do CEFET-RJ. Estas respostas são dadas em menos de 24 horas após o envio pelo manifestante;

2) Nos casos em que é necessária a resposta de outra unidade, o processo é encaminhado e acompanhado diariamente pela equipe do SIC.

Percebe-se necessidade de melhoria de processos para otimização dos fluxos de movimentação e acompanhamento dos processos, confecção de minutas e encaminhamentos, já que eles são realizados, ainda de forma manual. Sendo necessário viabilização de implantação de software próprio, para otimização das respostas encaminhadas pelas unidades.

## Assuntos mais demandados

No caso específico dos pedidos de acesso à informação, pode-se verificar que os temas mais frequentes de 2021 foram aqueles relacionados às cotas raciais, à obtenção de cópias integrais de processos administrativos e ao interesse na gestão de pessoas da Universidade, conforme depende-se do gráfico abaixo:



Nuvem das palavras mais comuns no campo "Resumo da Solicitação" dos pedidos de acesso à informação realizados ao CEFET-RJ entre 01/01/2021 e 31/12/2021. Fonte: Disponível em <http://paineis.cgu.gov.br/>. Acesso em 06/01/2022.

Seguindo a classificação adotada pela Controladoria-Geral da União, as demandas de acesso à informação realizadas em 2021 estiveram relacionadas, majoritariamente, aos 10 temas abaixo:

categoria e assunto	proporção dos pedidos (%)
Certificado ou diploma	18
concurso	12
matrículas	12
atendimento	11
Acesso a informação	10
Curso técnico	10
Universidades e Institutos	10
Bolsas	08
Correição	08
Outros	01

Fonte: elaboração própria com uso dos dados dos pedidos de acesso à informação realizados ao CEFET-RJ entre 01/01/2021 e 31/12/2021.

A informação acima serve de guia para abertura de bases de dados, inclusive além daquelas previstas originalmente no Plano de Dados Abertos a ser elaborado em 2022.

## Dados Abertos

O CEFET-RJ encontra-se em processo de implantação do Portal de Dados Abertos, que tem como objetivo disponibilizar para toda a comunidade dados e informações públicas da Instituição, para serem usadas no desenvolvimento de aplicativos e ações diversas.

Ações desenvolvidas pelo CEFET-RJ:

- PORTARIA CEFET-RJ, Nº 1102, DE 01 DE OUTUBRO DE 2020 – Institui o Comitê Gestor de Proteção de Dados (CGPD).
- PORTARIA CEFET-RJ, Nº 1112, DE 05 DE OUTUBRO DE 2020 - designa a composição do Comitê Gestor de Proteção de Dados (CGPD).
- PORTARIA CEFET-RJ, Nº 735, DE 17 DE AGOSTO DE 2021- Reestruturar a Comissão de Plano de Dados Abertos instituída pela PORTARIA Nº52, DE 08 DE JANEIRO DE 2018, e atualizada pela PORTARIA Nº 745, DE 15 DE JULHO DE 2020, passando a ser denominada Comissão Permanente de Dados Abertos (CPDA) e designar suas atribuições.
- PORTARIA CEFET-RJ, Nº 741, DE 19 DE AGOSTO DE 2021- **Designar** os membros para comporem a Comissão de Plano de Dados Abertos, sob a presidência da Diretora de Gestão Estratégica (DIGES), e, no seu impedimento, por seu substituto.

- PORTARIA CEFET-RJ Nº 759, DE 24 DE AGOSTO DE 2021 - **retifica** a Portaria CEFET-RJ nº 741, de 19 de agosto de 2021. ONDE SE LÊ: “Art. 1º – Designar os membros para comporem a Comissão de Plano de Dados Abertos (...)” LEIA-SE: “Art. 1º – Designar os membros para comporem a Comissão Permanente de Dados Abertos (CPDA) (...)”
- PORTARIA CEFET/RJ Nº 765, DE 26 DE AGOSTO DE 2021 - **retifica** a Portaria CEFET-RJ nº 735, de 17 de agosto de 2021. ONDE SE LÊ: “O DIRETOR GERAL DO CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA, designado pela Portaria MEC nº 165, de 24/03/2021, publicada no D.O.U. 9.903 de 08 de julho de 2019” LEIA-SE: “O DIRETOR GERAL DO CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA, designado pela Portaria MEC nº 165, de 24/03/2021, publicada no D.O.U. de 25/03/2021, Seção 2, pág. 23”
- 1.ª Reunião Ordinária da CPDA realizada no dia 09 de setembro de 2021.
- 2.ª Reunião Ordinária da CPDA realizada no dia 07 de outubro de 2021.
- Realização da atualização do catálogo de dados abertos e dos conjuntos de dados candidatos a abertura pela CPDA.
- Atualização da página da comissão: <http://www.cefet-rj.br/index.php/dados-abertos-cefet>.
- Realizada, na página do CEFET-RJ (<http://www.cefet-rj.br/index.php/noticias/6505-cefet-rj-abre-consulta-publica-sobre-o-novo-plano-de-dados-abertos>) a consulta pública para definição dos dados a serem abertos, no período entre 01 e 12 de dezembro de 2021 .

À OUVIT, unidade onde está localizado o SIC/CEFET-RJ, e lotada a Autoridade LAI do CEFET-RJ, compete a avaliação de conformidade do Portal de Dados Abertos, a sugestão de modificações que se mostram importantes durante as interações com os usuários dos serviços públicos prestados pela Instituição e a elaboração do Plano de Dados Abertos da instituição. Para tanto, três frentes são necessárias:

- a) Participação da Comissão;
- b) Acompanhamento das ações de implantação;
- c) Avaliação da atualização e consistência dos dados constantes no Portal de Dados Abertos;
- d) Solicitação de disponibilização de novas bases e ampliação dos pontos de dados nas bases existentes a partir dos pedidos de acesso à informação recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC);
- e) Planejamento de médio prazo na liberação de novas bases de dados no Portal conforme critérios de priorização estabelecidos pela legislação em vigor.

Sendo assim, a OUVIT informa que em interação com a Diretoria de Gestão Estratégica, responsável pela elaboração e divulgação do PDA do CEFET-RJ, que se encontra finalizado, aguardando aprovação da CPDA, do CGTIC e Autoridade LAI, previstas para o mês de fevereiro de 2022, para posterior divulgação para a comunidade.

**Realizado em 28/01/2022 por:**

**Marta Angela de Almeida Sousa Cruz**  
**Matrícula Siape 1100932**  
**Chefe do setor de Ouvidoria e Transparência(OUVIT)**  
**Ouvidora do CEFET-RJ**